

<b>MICHELIN</b>	REF 24 EUR/D/ASA	Ausgabedatum: 12.12.2013	Seite: 1/4
Einheit: EUR/D/ASA	Verfasser: Dr. V. Thyges, EUR/D/ASA	Validiert durch: A. auf dem Brinke, EUR/D/ASA	Klassifizierung:

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA für Web Based Trainings (WBT) und Präsenzs Schulungen des MCTI (Stand Januar 2014)**

### **1. Allgemeines**

Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA, im Folgenden „MRW“, bietet über das Michelin Center für Training und Information (MCTI) ihren Kunden Online-Seminare als Web Based Trainings (WBT) sowie Präsenzs Schulungen an. Unter [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net) stehen wissensvermittelnde Michelin WBT als kostenlose freie Seminare sowie kostenpflichtige Standard- und Premium-Seminare zur Verfügung.

Der Zugang zu den Michelin WBT und Präsenzs Schulungen als Teilnehmer wird ausschließlich unseren Kunden, also den mit uns in laufender Geschäftsbeziehung stehenden Unternehmen (Händler) und/oder Mitarbeitern unserer Kunden gewährt.

Die Präsenzs Schulungen finden in unseren Räumen und Werkstätten an unserem Standort Michelinstraße 4, 76185 Karlsruhe oder bei unseren Kunden vor Ort statt. Hierbei handelt es sich um wissensvermittelnde kostenpflichtige Seminare. Kursinhalte, erforderlicher Wissensstand und Zugangsvoraussetzungen können unter [www.mcti.de](http://www.mcti.de) abgerufen werden.

Für alle Leistungen im Rahmen der Michelin WBT und Präsenzs Schulungen sowie den Zugang zu den genannten Internetseiten [www.mcti.de](http://www.mcti.de) und [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net) gelten die vorliegenden Bedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung. Mit der Anmeldung zu einem WBT oder einer Präsenzs Schulung durch Ankreuzen des Kästchens „Ja, ich habe die AGB gelesen und stimme zu“ sowie mit dem Zugriff auf die oben genannten Internet-Seiten sowie im Folgenden durch den Gebrauch der Internet-Seiten gelten die Bedingungen als anerkannt. Die Bedingungen sind abrufbar auf den oben genannten Internet-Seiten. Ergänzende, entgegenstehende oder anders lautende Bedingungen des Kunden gelten nicht, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen; sie gelten nur, wenn und soweit sie im Einzelfall von uns schriftlich anerkannt werden.

Für Kurse, die von durch MRW beauftragte externe Schulungsanbieter durchgeführt werden, gelten deren Geschäftsbedingungen. Wir behalten uns das Recht auf Aktualisierung der Kursinhalte und -längen sowie die Auswahl und Änderung der Dozenten vor.

### **2. Anmeldung/Vertragsschluss**

Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Kunden und uns zustande unabhängig davon, ob die Anmeldung vom Kunden, von seinem Mitarbeiter oder auf Kundenwunsch durch den Michelin Kundenbetreuer vorgenommen wird. Für die kostenpflichtigen Standard- und Premium-Seminare trägt der Kunde die Kosten. Bei nicht persönlicher Anmeldung seitens des Kunden sorgen Kunde und der die Anmeldung ausführende Mitarbeiter bzw. Michelin Kundenbetreuer dafür, dass dieser zur Anmeldung berechtigt ist und dem Kunden Kenntnis von den vorliegenden Bedingungen sowie den Kosten verschafft wird. Der Kunde bzw. sein Mitarbeiter sichert zu, dass die im Zusammenhang mit dem Vertragsabschluss gemachten Angaben und sonstigen vertragsrelevanten Umstände vollständig und richtig sind. Die Nutzer verpflichten sich, uns jeweils unverzüglich über Änderungen der Pflichtdaten zu informieren.

#### **a) Präsenzs Schulung**

Anmeldungen können für WBT-Nutzer (s. 3.a) unter [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net) direkt erfolgen. Für Kunden ohne aktives Konto des Michelin WBT kann die Anmeldung über den Michelin Kundenbetreuer oder telefonisch, schriftlich, per Fax und E-Mail an das MCTI vorgenommen werden. Alle Anmeldungen sind als Angebot mit Eingang verbindlich. Ein Vertrag kommt erst mit schriftlicher Anmeldebestätigung als Annahme durch uns zustande.

Die Teilnehmerzahl ist aus didaktischen und sicherheitsrelevanten Gründen begrenzt. Anmeldungen werden entsprechend der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Der Anmeldebestätigung liegen alle notwendigen Informationen für das jeweilige Seminar bei.

#### **b) WBT**

Anmeldungen können nur auf elektronischem Wege über das Internet unter [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net) vorgenommen werden. Der Vertrag kommt mit Eingang der Anmeldung als verbindliches Angebot und der Annahme durch MRW durch schriftliche/gemalte Anmeldebestätigung mit dem Passwort für die WBT an den WBT-Nutzer (s. 3.a) zustande.

<b>MICHELIN</b>	REF 24 EUR/D/ASA	Ausgabedatum: 12.12.2013	Seite: 2/4
Einheit: EUR/D/ASA	Verfasser: Dr. V. Thyges, EUR/D/ASA	Validiert durch: A. auf dem Brinke, EUR/D/ASA	Klassifizierung:

### 3. Nutzung Michelin Internetseiten

#### a) Anmeldung Nutzerkonto in den WBT unter [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net)

Zur Nutzung des Michelin WBT sind Kenntnisse in der Bedienung von Computern, ein funktionierender Internet-Zugang, Michelin Kundennummer, ein Nutzerkonto sowie eine individuelle E-Mail-Adresse Bedingung.

Die Anmeldung eines Nutzerkontos erfolgt über die Internet-Seite [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net) unter Angabe der Michelin Kundennummer. Berechtigter zur Anmeldung eines Nutzerkontos als WBT-Nutzer ist unser Kunde und/oder sein Mitarbeiter. Ein Anspruch auf Einrichtung eines Nutzerkontos besteht nicht. MRW behält sich vor Errichtung des Nutzerkontos eine Überprüfung des Kunden vor. MRW ist jederzeit berechtigt, die Anmeldung zu versagen oder zu widerrufen.

Für die Anmeldung ist die individuelle Firmen-E-Mail-Adresse des WBT-Nutzers anzugeben. Eine allgemein zugängliche Adresse für mehrere User ( z.B. info@...) ist unzulässig. Besteht keine individuelle Firmen-E-Mail-Adresse, kann der WBT-Nutzer eine private E-Mail-Adresse hinterlegen.

Das Nutzerkonto wird gesperrt bei Abmeldung, Wechsel des Arbeitgebers durch den die WBT nutzenden Mitarbeiter des Kunden, bei Missbrauch oder Nichtnutzung länger als 12 Monaten. 12 Monate nach Sperrung wird das Nutzerkonto mit allen dort gespeicherten Daten inkl. der Online-Diplome unwiederbringlich gelöscht. Ein Anspruch des Kunden auf unbegrenzte Speicherung der Lernnachweise besteht nicht. Eine Übertragung der Lernnachweise auf ein neues Nutzerkonto ist ausgeschlossen.

Der WBT-Nutzer verpflichtet sich, von uns zum Zwecke des Zugangs zu den Michelin WBT erhaltene Passwörter geheim zu halten. Wir sind unverzüglich zu informieren, sobald er davon Kenntnis erlangt, dass unbefugten Dritten das Passwort bekannt ist. Sollten infolge seines Verschuldens Dritte durch Gebrauch der Passwörter Leistungen von uns nutzen, haftet er und/oder der Kunde uns gegenüber auf Schadensersatz. Darüber hinaus hat der WBT-Nutzer und/oder Kunde für sämtliche Schäden, die im Zusammenhang mit der fehlerhaften, unberechtigten und/oder missbräuchlichen Nutzung entstehen, einzustehen.

Jeder WBT-Nutzer verpflichtet sich, die Michelin WBT nur im Rahmen dieser Vereinbarung zu nutzen. Insbesondere dürfen die Inhalte der WBT nicht vervielfältigt werden (s. 9.).

#### b) Nutzung [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net) und [www.mcti.de](http://www.mcti.de)

Die über die Internet-Seiten übermittelten Daten gelten mit Eingang auf dem Server als zugegangen. Die Identität des Nutzers und der Inhalt werden durch Zugang der Daten unter der User-ID des Nutzers nachgewiesen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Die Datenübermittlung erfolgt deshalb ohne unsere Gewähr. Für die Sicherheit der ins Internet übermittelten und auf Webservern gespeicherten Daten müssen die Nutzer vollumfänglich selbst Sorge tragen. Die Anschaffung der zur Nutzung der Internet-Seiten erforderlichen Hard- und Software ist ausschließlich Sache des Nutzers. Der Nutzer allein ist für die Richtigkeit der eingegebenen Daten und Informationen verantwortlich. Der Nutzer trägt die mit der Internetnutzung bestehenden Risiken, insbesondere Netzstörungen, Schwankungen bei der Übertragung und Datenverlust. Der Nutzer stellt sicher, dass er keine Inhalte an die Internet-Seiten überträgt, die Software, Anwendungen, Programme oder Viren enthalten bzw. sonstige Daten, die die Funktion der Hard- und Software der Internet-Seiten oder von anderen Nutzern beeinträchtigen oder beschädigen.

c) MRW kann die Internet-Seiten jederzeit beliebig verändern. Zudem kann sie den Zugang zu den Internet-Seiten zur Durchführung von Wartungsmaßnahmen und/oder Tests unterbrechen, um die ordnungsgemäße Erbringung der Leistungen und einen einwandfreien Betrieb der Internet-Seiten zu ermöglichen. Hierzu wird sie diese Maßnahmen soweit möglich außerhalb der Hauptnutzungszeiten durchführen und deren Dauer auf ein Mindestmaß einschränken.

### 4. Leistungen

Michelin WBT und Präsenzs Schulungen enthalten folgende Leistungen:

- Trainer (nur Präsenzs Schulung)
- Schulungsunterlagen (bei WBT nur online)
- Pausengetränke und Mittagessen (nur Präsenzs Schulung)
- „Michelin Diplom“ als Teilnahmebestätigung

Voraussetzung zur Erteilung der Teilnahmebestätigung ist die vollständige Teilnahme an der Schulung. Vollständig ist die Teilnahme, wenn eine Fehlzeit von 1 Stunde bei Präsenzs Schulungen nicht überschritten wird, damit die vollständige Wissensvermittlung analog zum Seminarziel gewährleistet werden kann.

### 5. Kurszeiten/Zugang Schulungsort/Durchführung/Nutzung WBT

Der erste Veranstaltungstag für Präsenzs Schulungen beginnt in der Regel um 13.00 Uhr und endet am letzten Tag um 12.30 Uhr. Die genauen Daten sind der Anmeldebestätigung zu entnehmen.

<b>MICHELIN</b>	REF 24 EUR/D/ASA	Ausgabedatum: 12.12.2013	Seite: 3/4
Einheit: EUR/D/ASA	Verfasser: Dr. V. Thyse, EUR/D/ASA	Validiert durch: A. auf dem Brinke, EUR/D/ASA	Klassifizierung:

Für die Präsenzs Schulungen erhält der Teilnehmer Zutritt zum Werksgelände der MRW oder eines externen Schulungsanbieters im Rahmen der jeweils geltenden Haus-/Werkordnung. Ergänzend gelten für Zutritte zum Werksgelände die jeweils aktuellen MRW Werkvertragsbedingungen TEIL II – Sicherheit und Hygiene der Firma Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA und für alle Michelin-Gesellschaften mit Sitz in Deutschland (abrufbar unter [www.michelin.de/purchasing](http://www.michelin.de/purchasing)). Zudem erhält jeder Teilnehmer eine Sicherheitseinweisung inkl. Arbeitssicherheit am Standort des MCTI in Karlsruhe, die er schriftlich bestätigt. Der Teilnehmer verpflichtet sich, diese Regelungen strikt einzuhalten und zu besonderer Sorgfalt sowie dazu, alles zu unterlassen, was zu Störungen und Beeinträchtigungen des Betriebs führen kann. Kunde und Teilnehmer sichern zu, dass der Teilnehmer während der betriebspraktischen Schulung in den Werkstätten des MCTI in der für den Teilnehmer zuständigen Berufsgenossenschaft gegen Unfall versichert ist.

Die Michelin WBT Standard- und Premium-Seminare werden jeweils für die Dauer von zehn Wochen nach Vertragsabschluss freigeschaltet und können während dieses Zeitraums uneingeschränkt vom Teilnehmer genutzt werden. Danach erlischt das Nutzungsrecht.

## 6. Absage Präsenzs Schulung

### a) durch den Teilnehmer

Absagen durch Teilnehmer sind für den Kunden kostenfrei, wenn sie spätestens 10 Werkstage vor Kursbeginn schriftlich bei uns eingehen. Für Absagen in weniger als 10 Werktagen vor Kursbeginn werden Stornogebühren von 50 % des Kurspreises für den Kunden fällig. Bei Absagen, weniger als 2 Werkstage vor Kursbeginn fallen 100 % Stornogebühren an. Es ist dem Kunden gestattet, einen den Zugangsvoraussetzungen entsprechenden Ersatzteilnehmer zu entsenden. Stornogebühren werden in diesem Fall nicht berechnet.

### b) Absage durch den Veranstalter

MRW behält sich vor, Präsenzs Schulungen bis spätestens 5 Werkstage vor Kursbeginn abzusagen. Muss eine Präsenzs Schulung aus unvorhergesehenen Gründen kurzfristig abgesagt werden, erfolgt eine telefonische Benachrichtigung. Über eine eventuelle Ersatz-Schulung wird rechtzeitig informiert. Eine bestehende Anmeldung kann dann auf einen anderen Kurstermin/-ort übertragen werden. In beiden Fällen erwachsen dem Kunden hieraus keine Ansprüche.

## 7. Preise/Zahlungsbedingungen

Die kostenpflichtigen Michelin WBT und Präsenzs Schulungen werden zu den am Tage des Vertragsabschlusses gültigen Preisen berechnet. Die Preise ergeben sich aus dem Gesamtprogramm des MCTI, abrufbar unter [www.mcti.de](http://www.mcti.de).

Nicht in den Preisen enthalten sind bei Präsenzs Schulungen die Kosten für Fahrt, Verpflegung außerhalb des Seminars und Übernachtung. Die Hotelreservierungen können von uns getätigt werden nach Auswahl des Hotels durch den Teilnehmer. Die Kosten sind vom Teilnehmer bzw. Kunden zu tragen. Dies gilt ebenso für zusätzliche Kosten (Telefongebühren und Zugang zum Internet) durch Nutzung von Internetdiensten für die WBT.

Zahlungen für Michelin WBT und Präsenzs Schulungen sind spätestens 10 Tage nach Rechnungseingang ohne Abzug durch den Kunden fällig. Im Verzugsfall sind wir berechtigt, sämtliche Leistungen einzustellen.

Die Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

## 8. Marken- und Urheberrechte

Alle von der MRW insbesondere in Kursunterlagen übergebenen und in den WBT zugänglich gemachten Texte, Bilder, Animationen, Videos, Musik, Geräusche und andere Materialien unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums und sind jeweils als Ganzes sowie in Teilen urheberrechtlich/markenrechtlich geschützt.

Sie dürfen ohne ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung durch MRW weder für Handelszwecke oder zur Weitergabe an Dritte kopiert noch anders weiterverwertet, vervielfältigt und auf anderen Internetseiten verwendet werden. Das ausschließliche Copyright liegt bei uns, wir behalten uns alle Rechte vor.

Wo nicht anders angegeben, sind darüber hinaus alle auf den Michelin Internet-Seiten, insbesondere [www.mcti.de](http://www.mcti.de) und [www.reifentraining.net](http://www.reifentraining.net), genannten Handelsmarken sowie alle Logos und Embleme gesetzlich geschützte Warenzeichen von uns oder unseren Tochtergesellschaften. Keine der Informationen auf diesen Internetseiten ist als eine Gewährung von Lizenzen oder Marken zu verstehen. Hierfür ist unsere ausdrückliche vorherige schriftliche Zustimmung erforderlich. Die unbefugte Verwendung dieser Marken ist untersagt.

## 9. Haftung

MRW haftet nicht im Zusammenhang mit den Internet-Seiten. Dies gilt insbesondere für jegliche unmittelbaren und mittelbaren Schäden, die durch den Zugriff oder die Nutzung der Internetseiten entstehen, auch durch Infizierung mit

<b>MICHELIN</b>	REF 24 EUR/D/ASA	Ausgabedatum: 12.12.2013	Seite: 4/4
Einheit: EUR/D/ASA	Verfasser: Dr. V. Thyse, EUR/D/ASA	Validiert durch: A. auf dem Brinke, EUR/D/ASA	Klassifizierung:

Computerviren. Der Nutzer hat für sämtliche Schäden, die im Zusammenhang mit der fehlerhaften und/oder unberechtigten Nutzung der Internet-Seiten entstehen, einzustehen und MRW entsprechend Schadensersatz zu leisten.

MRW haftet nur für schuldhaft herbeigeführte Personenschäden und für Sachschäden, soweit diese grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurden und nicht auf der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beruhen. Eine Haftung von MRW für mittelbare Schäden ist ausgeschlossen. Dies gilt auch für die persönliche Haftung der gesetzlichen Vertreter und der Mitarbeiter der MRW sowie für die sonstigen Erfüllungsgehilfen.

Für die Verkehrstüchtigkeit eines durch den Teilnehmer zu Schulungszwecken zur Verfügung gestellten Fahrzeuges ist alleine der Teilnehmer verantwortlich. Eine Überprüfung des Fahrzeuges vor Teilnahme am Verkehr obliegt nach Abschluss der Schulung alleine dem Teilnehmer.

Bei sonstigen Unfällen und Verlust oder Beschädigung des Eigentums der Teilnehmer in Räumen und auf Grundstücken der MRW sowie für Schulungen in Räumen und auf Grundstücken des Teilnehmers oder Dritter haftet MRW nicht. Für im Fremdeigentum stehende Gegenstände stellt der Teilnehmer als Besitzer MRW von den Ansprüchen des Eigentümers in dem hier geregelten Umfang frei.

## 10. Datenschutz

Kunde, Teilnehmer und Nutzer werden darauf hingewiesen, dass es nicht ausgeschlossen ist, dass im Rahmen der Umsetzung der Bedingungen Daten erhoben werden, die als personenbezogene Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) qualifiziert werden können. Diese Daten werden von der Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA gemäß den Vorschriften des BDSG gespeichert und verarbeitet.

Kunde, Teilnehmer und Nutzer willigen gegenüber der Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der personenbezogenen Daten unter Beachtung der Datenschutzgesetze und den nachfolgenden Bestimmungen ein.

Die erhobenen Daten, insbesondere die personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Umsetzung dieser Bedingungen zur Kenntnis gelangen, werden zu den unter 1. beschriebenen Zwecken und im Rahmen der Geschäftsbeziehung und zur Abwicklung derselben sowie der damit zusammenhängenden Leistungen genutzt.

Die auf Kundenwunsch detaillierten Auswertungen sind geeignet zur Verhaltens- und Leistungskontrolle durch den Kunden gegenüber seinen Mitarbeitern. Der Kunde trägt die ausschließliche Verantwortung für die innerbetrieblichen Konsequenzen und Verpflichtungen des Einsatzes und stellt MRW von jeglicher Haftung und

Inanspruchnahme für Schäden und Ereignisse frei, die in diesem im Zusammenhang zurechenbar entstanden sind.

Kunde, Teilnehmer und Nutzer sind berechtigt, jederzeit Auskunft über ihre bei Michelin gespeicherten Daten zu verlangen. Auskunftsverlangen sind zu richten an: Postanschrift: Michelin Reifenwerke AG & Co. KGaA, Michelinstr. 4, 76185 Karlsruhe, Telefax: 0049 721 530 1488, E-Mail: mcti.seminar@de.michelin.com.

Kunde, Teilnehmer und Nutzer werden außerdem darauf hingewiesen, dass diese Daten zum Zweck der Abwicklung der Geschäftsverbindung in Drittländer transferiert werden. Die Datenübermittlung erfolgt auf der Grundlage der entsprechenden europäischen Vertragsbedingungen und unter Berücksichtigung der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

## 11. Sonstige Bestimmungen

Jegliche Änderungen oder Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen als unwirksam erweisen, so steht dies ihrer Wirksamkeit im Übrigen nicht entgegen. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen wird eine Regelung getroffen, die dieser in ihrem rechtlichen und wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt.

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand für Ansprüche aus dieser Geschäftsbeziehung ist Karlsruhe. Es findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung.

MRW behält sich vor, die Bedingungen jederzeit anzupassen. Sie finden in der jeweils aktuellen Fassung Anwendung.